

REGULAMIN SERWISU CSGOCOINS.PL

1. Postanowienia Ogólne:

- a. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez serwis CSGOcoins.pl, dostępny pod adresem internetowym: <http://csgocoins.pl>
- b. Właścicielem i administratorem serwisu jest Oliwer Banach prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: neXt Oliwer Banach, pod adresem: Al. I Armii Wojska Polskiego 28a/5; NIP: 6711843121; REGON: 385989870
- c. Serwis CSGOcoins.pl świadczy drogą elektroniczną usługę sprzedaży wirtualnych przedmiotów w serwisach zewnętrznych, w tym w serwisach:
 - i. CSGOatse.com, dostępnym pod adresem internetowym: <https://csgoatse.com/>
 - ii. CSGO500.com, dostępnym pod adresem internetowym: <https://csgo500.com/>
 - iii. CSGOPolygon.com, dostępnym pod adresem internetowym: <http://www.csgopolygon.com>
- d. Wirtualnym przedmiotem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest tzw. coin, który jest wirtualnym zasobem serwisów zewnętrznych. Przedmiot ten nie ma żadnej fizycznej postaci, jest on przekazywany drogą elektroniczną poprzez system wymian w serwisach zewnętrznych. Usługa sprzedaży zawierana jest na odległość a przekazanie przedmiotów odbywa się jedynie w serwisach zewnętrznych, nie dochodzi do fizycznego przekazania przedmiotów
- e. Użytkownikiem serwisu w rozumieniu niniejszego regulaminu jest osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz osoba, która ukończyła 13 lat z zastrzeżeniem artykułów 11-24 Kodeksu Cywilnego oraz zalogowała się w serwisie CSGOcoins.pl posiadającym przez siebie kontem na platformie Steam
- f. Aby kupić coiny należy posiadać wystarczającą ilość środków w Portfelu w serwisie CSGOcoins.pl
- g. Portfelem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest indywidualne konto Użytkownika w serwisie CSGOcoins.pl. Portfel jest automatycznie tworzony podczas pierwszego logowania Użytkownika w serwisie CSGOcoins.pl. Początkowa wartość Portfela wynosi 0 (słownie: zero)
- h. Do korzystania z serwisu CSGOcoins.pl niezbędne są:
 - i. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
 - ii. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - iii. włączona obsługa plików cookies,
 - iv. zainstalowany program FlashPlayer,
 - v. w pełni aktywne konto na platformie Steam,
 - vi. aktywne konto w conajmniej jednym z serwisów zewnętrznych

- i. Do korzystania z serwisu CSGOcoins.pl niezbędny jest komputer lub inne urządzenie końcowe z dostępem do sieci internetowej, wyposażone w przeglądarkę internetową
 - j. Do prawidłowego funkcjonowania serwisu CSGOcoins.pl po stronie Użytkownika wymagane jest również włączenie obsługi JavaScript oraz uaktywnienie obsługi plików typu "Cookies"
 - k. Regulamin jest ogólnodostępny do odczytu, zapisania na dysku i wydrukowania na stronie internetowej serwisu CSGOcoins.pl
 - l. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika odbywa się w sposób wyraźny, poprzez zaznaczenie stosownej opcji w formularzu w serwisie
 - m. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 lutego 2016 roku.
2. Zasilenie Portfela:
- a. Użytkownik serwisu może w sposób dowolny czasowo i ilościowo zasilać swój Portfel
 - b. Użytkownik serwisu w celu zasilenia Portfela musi skorzystać z jednej z dostępnych metod Doładowania Portfela
 - c. Dostępne metody Doładowania Portfela przedstawione są w serwisie w zakładce Doładuj Portfel
 - d.
 - e. Serwis CSGOcoins.pl informuje, że niektóre metody Doładowania Portfela wiążą się z kosztami tej operacji i w całości obciążają one Użytkownika
 - f. Serwis CSGOcoins.pl informuje, że zasilenie Portfela nie jest jednoznaczne z dokonaniem zakupu coinsów
 - g. Serwis CSGOcoins.pl informuje, że dokonanie zasilenia Portfela przez Użytkownika nie oznacza rezerwacji dostępnych coinsów, tym samym Użytkownik może w przyszłości nie mieć możliwości zakupu coinsów w momencie gdy będzie tego chciał dokonać pomimo posiadania odpowiedniej ilości środków w Portfelu
 - h. Użytkownik przez akceptację regulaminu potwierdza, iż rozumie że w każdej chwili może nastąpić brak dostępności coinsów. Brak dostępności coinsów nie może być podstawą reklamacji Użytkownika
 - i. Serwis CSGOcoins.pl informuje, że dokonanie zasilenia Portfela przez Użytkownika nie oznacza rezerwacji cen coinsów, tym samym Użytkownik może w przyszłości nie mieć możliwości zakupu coinsów po cenie która obowiązywała w momencie zasilenia Portfela
 - j. Użytkownik przez akceptację regulaminu potwierdza, iż rozumie że w każdej chwili cena dostępnych coinsów może wzrosnąć. Wzrost ceny coinsów nie może być podstawą reklamacji Użytkownika
 - k. Niewykorzystane środki zgromadzone w Portfelu mogą zostać zwrócone na prośbę Użytkownika jedynie przelewem na rachunek bankowy prowadzony w

polskich złotych w polskim banku. Przelewy do banków zagranicznych i/lub w walutach innych niż polskie złote nie będą realizowane. Każdy Użytkownik ma prawo do jedno darmowego przelewu w ciągu miesiąca kalendarzowego. Każdy kolejny przelew będzie obciążony opłatą 5pln (słownie: pięć 00/100 polskich złotych). Możliwość zwrotu jedynie przelewem jest niezależna od wybranej metody zasilenia Portfela

- l. Serwis CSGOcoins.pl nie zwraca kosztów poniesionych w celu zasilenia Portfela
- m. Serwis CSGOcoins.pl informuje, że środki zgromadzone w Portfelu Użytkownika tracą swoją ważność po 6 miesiącach (słownie sześciu miesiącach) od daty ostatniego zakupu coinsów w serwisie CSGOcoins.pl. W takiej sytuacji Użytkownik serwisu nie będzie miał możliwości odzyskania środków lub wykorzystania ich na zakup coinsów

3. Zakup coinsów:

- a. Użytkownik serwisu może w sposób dowolny czasowo i ilościowo kupować coinsy w serwisie CSGOcoins.pl, o ile posiada wystarczającą ilość środków w Portfelu
- b. Użytkownik serwisu w celu zasilenia Portfela musi skorzystać z jednej z dostępnych metod Doładowania Portfela
- c. Kupno coinsów w serwisie CSGOcoins.pl jest możliwe wyłącznie w momencie posiadania wystarczającej ilość środków w Portfelu na kupno wybranej ilości coinsów
- d. Aktualnie dostępne oferty w serwisie CSGOcoins.pl są prezentowane w zakładce Sklep. Każda dostępna oferta przedstawia konkretną ilość coinsów oraz odpowiadającą jej kwotę (cenę) która zostanie pobrana z Portfela Użytkownika w momencie kliknięcia przycisku "KUPUJĘ I PŁACĘ"
- e. Użytkownik serwisu aby kupić coinsy musi wybrać jedną z dostępnych ofert przez kliknięcie odpowiedniego przycisku "KUPUJĘ I PŁACĘ"
- f. Kliknięcie przycisku "KUPUJĘ I PŁACĘ" przy wybranej opcji oznacza rozpoczęcie świadczenia usługi sprzedaży coinsów przez serwis CSGOcoins.pl, tym samym wiąże się z pobraniem odpowiedniej ilości środków z Portfela Użytkownika
- g. Kliknięcie przycisku "KUPUJĘ I PŁACĘ" przy wybranej opcji oznacza rozpoczęcie świadczenia usługi sprzedaży coinsów przez serwis CSGOcoins.pl, tym samym oznacza rozpoczęcie przekazywania coinsów w wybranym serwisie zewnętrznym. Serwis CSGOcoins.pl przekaze Użytkownikowi odpowiednią ilość coinsów na użyty podczas logowania steamID64, będący identyfikatorem na platformie Steam
- h. Serwis CSGOcoins.pl zastrzega sobie czas 48 godzin (słownie: czterdzieści osiem godzin) na dostarczenie kupionych coinsów. Jednocześnie serwis CSGOcoins.pl oświadcza, że dołoży wszelkich starań aby dostawa została wykonana możliwie jak najszybciej
- i. Serwis CSGOcoins.pl zastrzega sobie możliwość niezrealizowania dostawy

kupionych coinsów w terminie 48 godzin (słownie: czterdzieści osiem godzin) w przypadkach uniemożliwiających realizację dostawy niewynikających z winy serwisu CSGOcoins.pl, np. w przypadku braku dostępu do serwisu zewnętrznego

- j. Serwis CSGOcoins.pl zastrzega sobie prawo do zmiany ceny oferowanych coinsów w dowolnym momencie, w tym wszystkich coinsów jednocześnie
- k. Serwis CSGOcoins.pl na bieżąco informuje o dostępnej ilości coinsów. Jednocześnie serwis CSGOcoins.pl informuje Użytkowników, że chwilowa dostępność coinsów nie jest żadną gwarancją dostępności coinsów w przyszłości
- l. Serwis CSGOcoins.pl zastrzega sobie prawo do wycofania ze sprzedaży oferowanych coinsów w dowolnym momencie, w tym wszystkich coinsów jednocześnie
- m. Serwis CSGOcoins.pl zastrzega sobie prawo do niezachowania ciągłości w dostępności coinsów. Brak dostępności coinsów nie może być podstawą reklamacji Użytkownika

4. Zwrot coinsów:

- a. Zgodnie z przepisami sprzedaży na odległość każdemu Użytkownikowi serwisu CSGOcoins.pl przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, czyli od kupna coinsów
- b. Każdy Użytkownik serwisu CSGOcoins.pl ma 14 dni (słownie: czternaście dni) na odstąpienie. W przypadku chęci odstąpienia od umowy Użytkownik powinien we wskazanym powyżej terminie wysłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: support@csgocoins.pl z informacją o takim zamiarze. E-mail ten powinien zawierać także numer zamówienia od którego Użytkownik zamierza odstąpić
- c. Użytkownik ma możliwość odstąpić jedynie od całego zamówienia. Nie ma możliwości częściowego zwrotu zamówienia
- d. Następnie Użytkownik serwisu powinien przekazać w serwisie CSGODouble.com określoną ilość coinsów zgodną z wartością zamówienia od którego odstępuje. Zwrot coinsów powinien być dokonany na steamID64 z którego Użytkownik otrzymał coinsy. Wysłanie coinsów na inny steamID64 jest błędem po stronie Użytkownika i uniemożliwia odzyskanie środków w serwisie CSGOcoins.pl
- e. Po otrzymaniu coinsów w serwisie zewnętrznym serwis CSGOcoins.pl zasili Portfel Użytkownika odpowiednią kwotą zgodną z wartością zamówienia od którego Użytkownik odstępuje. Jediną metodą zwrotu środków jest zasilenie Portfela Użytkownika. Nie ma innej możliwości
- f. Serwis CSGOcoins.pl nie zwraca kosztów poniesionych przez Użytkownika w celu zasilenia Portfela dokonanego w celu zakupu coinsów od którego później odstępuje Użytkownik

5. Postanowienia końcowe:

- a. Serwis CSGOcoins.pl dokłada wszelkich starań technicznych w celu prawidłowego funkcjonowania serwisu, w tym do niedopuszczenia do przerw w

świadczeniu usługi z przyczyn technicznych lub teleinformatycznych.
Jakiegokolwiek zastrzeżenia, wątpliwości czy problemy zaleca się zgłaszać
serwisowi w miarę możliwości niezwłocznie poprzez adres e-mail:

nextoliwerbanach@gmail.com

- b. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z serwisu CSGOcoins.pl w sposób nienaruszający praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych i praw autorskich
- c. Naszym oficjalnym i jedynym profilem na portalu społecznościowym Facebook jest profil CSGOcoins.pl, dostępny pod adresem internetowym:
<https://www.facebook.com/CSGOcoins>. Wszelkie informacje uzyskane rzekomo od administratorów naszego serwisu lecz z innych kont/profilu proszę uznać za nieważne. Wszelkie informacje uzyskane rzekomo od administratorów naszej strony z innych kont/profilu nie mogą być podstawą jakiegokolwiek reklamacji Użytkownika
- d. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy
- e. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego